

# ŚWIADCZENIA REALIZOWANE W FORMIE PIENIĘŻNEJ W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA (W PLACÓWKACH MEDYCZNYCH POZA SIECIĄ PZU ZDROWIE SA) – ODPOWIEDZI NA PODSTAWOWE PYTANIA



## KIEDY MOGĘ SIĘ UBIEGAĆ O ZWROT KOSZTÓW ZA USŁUGI MEDYCZNE?

- Ty i współubezpieczony możecie ubiegać się o świadczenie związane z poniesionymi kosztami leczenia:
- jeżeli wystąpi u Ciebie lub współubezpieczonego choroba lub uszkodzenia ciała skutkujące potrzebą skorzystania przez Ciebie lub współubezpieczonego w okresie naszej ochrony z usług medycznych oraz
  - o ile bez względu na przyczynę nie zechcecie skorzystać z bezgotówkowej realizacji usług zdrowotnych w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie,
  - w okresie zawieszenia naszej ochrony oraz pod warunkiem jej wznowienia.



## DO JAKIEJ KWOTY SĄ ZWRACANE KOSZTY ŚWIADCZEŃ?

- Świadczenie pieniężne realizujemy do kwoty:
- nie wyższej niż wskazana na fakturze i umowie.



## JAKIE DOKUMENTY POWINIENEM DOSTARCZYĆ, ABY OTRZYMAĆ ŚWIADCZENIE ZWIĄZANE Z PONIESIONYMI KOSZTAMI LECZENIA?

- Abyśmy mogli zrealizować świadczenie w formie pieniężnej, potrzebujemy:
- wniosku o wypłatę świadczenia w formie pieniężnej, który:
    - otrzymasz od osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
    - zamówisz za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie (wysłuka na adres e-mail), pod numerem 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora),
    - pobierzesz ze strony pzu.pl,
  - oryginału imiennej faktury, która zawiera:
    - Twoje imię i nazwisko,
    - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego,
    - liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu,
    - cenę każdego świadczenia zdrowotnego,
    - datę realizacji usługi medycznej,
  - kopii skierowania lekarskiego lub zaświadczenia o wystawionym skierowaniu na badania: USG, RTG, EMG, EEG, hormony, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, biopsja, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, rehabilitacja, audiometria, densytometria, urografia, fizykoterapia, kinezyterapia.



## CZY PZU MOŻE MNIE POPROSIĆ O DODATKOWE DOKUMENTY?

W przypadku konieczności doprecyzowania informacji skontaktuje się z Tobą pracownik PZU.



## JAK DŁUGO BĘDĘ CZEKAŁ NA WYPŁATĘ PIENIĘDZY?

Wypłatę świadczenia zrealizujemy w ciągu 30 dni od daty wpływu wymaganych dokumentów do PZU.  
Przekazanie wszystkich danych (imię, nazwisko, adres mailowy/ korespondencyjny, numer konta w przypadku wypłaty przelewem) usprawni proces obsługi.

Jeśli – z obiektywnych powodów – nie możemy w ciągu 30 dni wyjaśnić wątpliwości związanych z wnioskiem, mamy prawo przesunąć termin wypłaty. W takim przypadku wypłacimy pieniądze w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych wątpliwości stało się możliwe. Jeśli do części kwoty nie było żadnych wątpliwości, wypłacimy ją do 30 dni od otrzymania wniosku.



## KIEDY NIE OTRZYMAM ŚWIADCZENIA ZWIĄZANEGO Z PONIESIONYMI KOSZTAMI LECZENIA?

- Świadczenia związane z poniesionymi kosztami leczenia, nie otrzymasz, jeżeli:
- usługa medyczna nie jest objęta zakresem Twojego ubezpieczenia,
  - na usługę medyczną przysługuje zniżka w ramach posiadanego zakresu usług,
  - wykorzystałeś obowiązujący limit na usługi medyczne,
  - przekroczyłeś obowiązujący limit kwotowy na usługi medyczne (zawarty w umowie),
  - nie przekażesz wymaganych dokumentów do PZU.



## JAK MAM PRZEKAZAĆ WYPEŁNIONE DOKUMENTY DO PZU?

- Dokumenty możesz przekazać:
- elektronicznie w formie skanu na adres: zwroty\_refundacje@pzu.pl,
  - poprzez formularz dostępny na portalu moje.pzu.pl,
  - w oddziale PZU,
  - listem poleconym lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres:

**PZU**

ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa  
z dopiskiem: „Świadczenie związane  
z poniesionymi kosztami leczenia”



## JAK MOGĘ KORZYSTAĆ Z USŁUG MEDYCZNYCH BEZ KONIECZNOŚCI WYPEŁNIANIA FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO I DOSTARCZANIA DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH REALIZACJĘ ŚWIADCZENIA?

Możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie.

Wizytę u lekarza lub badanie możesz umówić za pośrednictwem:



portalu **mojePZU** (moje.pzu.pl),



całodobowej infolinii pod nr 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora).